



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021  
DE LA DEPENDENCIA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE NEZAHUALCÓYOTL DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (A02) DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS

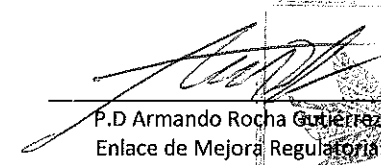
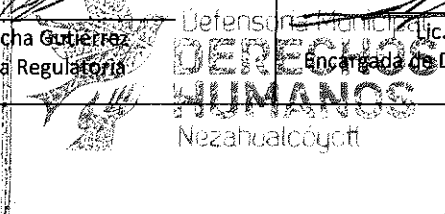
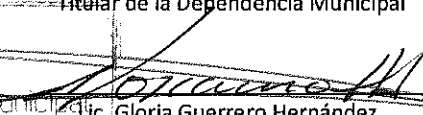


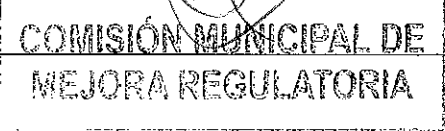
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: P.D. ARMANDO ROCHA GUTIÉRREZ

Fecha de Elaboración: 17 DE SEPTIEMBRE DE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE SEPTIEMBRE DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2021: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Día/mes/año	Unidad Administrativa Responsable
DMDH/01/2021	Asesoría Jurídica proporcionada por personal de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos.	Se crea la modalidad de asesoría jurídica a distancia mediante chat en la página oficial de Facebook de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos, ya que anteriormente solo se proporcionaba vía telefónica y de manera presencial.	Brindar asesoría jurídica a la ciudadanía e identificar si hay violación a sus derechos humanos, en caso de que no exista violación a derechos fundamentales, se canaliza al área correspondiente.	31/12/2021	Defensoría Municipal de Derechos Humanos

Observaciones o comentarios

<p>Nombre, Firma y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>P.D. Armando Rocha Gutiérrez Enlace de Mejora Regulatoria</p> 	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Gloria Guerrero Hernández Encargada del Despacho de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos</p> 	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Sr. Sergio Benito Osorio Romero</p> 
---	---	--